

Consultazione Referti online

Trattamento dei dati



INFORDATA

INFORMAZIONI TECNICHE SUL TRATTAMENTO DEI DATI NELLA CONSULTAZIONE REFERTI ONLINE

Descrizione Generica del Servizio

E' la soluzione Infordata, per le strutture sanitarie che effettuano analisi di laboratorio e/o visite ambulatoriali, che consente la *consultazione online di analisi e referti*.

Il servizio, fruibile tramite un collegamento ad internet ed un web browser, permette di consultare, in condizioni di massima sicurezza, in qualunque momento e da qualunque collocazione, dati di analisi e referti.

Oltre alla consultazione dei referti da parte di pazienti, medici della struttura e medici esterni alla struttura se autorizzati dal paziente, il servizio può essere utilizzato per inviare risposte alle strutture per le quali si effettua servizio di "service".

Sono previste quattro figure per l'accesso al sistema: Supervisore, Service, Medici e Pazienti; ognuna ha accesso a funzioni specifiche stabilite dal ruolo all'interno dell'applicazione.

Il Supervisore ha la facoltà di accedere a tutta la base dati del sistema di refertazione online, alle anagrafiche "Pazienti", "Dottori" e "Service", nonché a tutte le analisi cliniche e refertazioni pubblicate solo previo consenso del paziente.

I Pazienti possono consultare i dati dei referti relativi alle prestazioni ricevute accedendo sia ai referti appena emessi che ai dati storici; l'avviso della disponibilità dei referti viene inviato al paziente in maniera automatica via e-mail o messaggio SMS.

Medici e Service possono consultare solo i dati di analisi e referti dei propri pazienti e le relative schede anagrafiche.

Analisi e referti possono essere semplicemente visualizzati oppure scaricati in formato pdf. Solo per quanto riguarda le analisi, è possibile eseguire delle statistiche per tipologia di analisi in base al periodo di tempo selezionato; le statistiche possono essere visualizzate in modalità "Report", con cui si otterrà un elenco in ordine cronologico dei valori delle analisi selezionate, oppure in modalità "Grafico", in questo caso i valori delle analisi selezionate verranno visualizzate sotto forma di grafico (linee o barre in base alla tipologia scelta).

Infordata mette a disposizione la propria infrastruttura tecnologica su cui risiede l'applicazione, che è quindi fruibile sotto forma di servizio ASP (Application Service Provider) pagando solamente un costo di attivazione e un canone mensile.



Descrizione Ambiente

Il DataCenter

Il *DataCenter* è dotato di tutte le più moderne tecnologie di sicurezza relativamente agli accessi, alla sorveglianza, alle intrusioni, alla prevenzione ed all'estinzione degli incendi.

I locali sono dotati di refrigerazione ridondata, di alimentazione protetta sia da gruppi statici sia da gruppi elettrogeni diesel a lunga autonomia.

Le risorse IP fornite hanno precisi e controllati valori di banda disponibile e garantita fino ai border router, elementi che realizzano il collegamento con i carriers nazionali e internazionali, potendo quindi offrire il massimo della qualità a livello di connettività internet.

La rete è basata sulle più moderne tecnologie di trasporto (ATM e SDH) e progettata con un'accurata scelta dei fornitori e delle politiche di peering al fine di ottimizzare la visibilità dei servizi da tutte le reti.

Le principali risorse IP disponibili sono:

- ◆ AS3269 - Telecom Italia, STM-1 - 155 Mbps
- ◆ AS1239 - Sprint International, 100 Mbps
- ◆ AS174 - Cogent Communications, FE - 100 Mbps
- ◆ AS5392 - Telnet, 100 Mbps
- ◆ Asxxxx - Namex Roma, 34 Mbps
- ◆ Asxxxx - MIX Milano, 100 Mbps

La rete è progettata oltre che per avere prestazioni al vertice anche per avere la massima affidabilità possibile potendo contare su linee completamente ridondate e su carriers anch'essi ridondati.

I locali che ospitano le apparecchiature sono dotati delle seguenti infrastrutture:

- ◆ Sorveglianza elettronica contro l'intrusione, l'incendio e anomalie ambientali critiche con segnalazione via radio e intervento in sede da parte di istituto di polizia privata autorizzato, inoltre tutti gli accessi alle aree di DataCenter sono sottoposti ad audit.
- ◆ Servizio continuato per il controllo degli accessi al personale autorizzato dai Clienti.
- ◆ Sistema ridondante di controllo del clima delle sale macchine con allarmi locali e remoti (teleallarmi su istituto di vigilanza) su valori critici.

Il sistema di condizionamento provvede alla filtrazione dell'aria, alla ventilazione interna, al raffreddamento e riscaldamento mediante aria fresca esterna (free-cooling) ove disponibile, garantendo quindi la giusta temperatura ed il sufficiente ricambio d'aria, in caso di assenza rete è previsto che il sistema garantisca il free-cooling.

- ◆ Sistema di alimentazione ridondante su doppio blindo sbarra a norme EIE-CE per ogni fila di armadi con prese e spine di sicurezza antistrappo e antifuoco.
- ◆ Impianto di sicurezza dell'alimentazione mediante impianto di terra certificato conforme L.626 e separazione galvanica delle sorgenti.
- ◆ Sistema antincendio a gas con sensori a soffitto e a pavimento a saturazione ambientale (bombole dedicate per ogni sala, impianto ridonato e separato).
- ◆ Sistema di commutazione statica della sorgente di blindosbarra per ogni armadio a servizio delle apparecchiature non dotate di alimentatori ridondanti.



- ◆ Condizionamento statico dell'alimentazione dei Gruppi di continuità statici on line 2 x 100 KVA con riferimento di frequenza PLL.
- ◆ Gruppo elettrogeno diesel ad alta autonomia con capacità di 200KVA, avvio automatico e cicli di diagnostica bisettimanale automatici (Deutz – General Electric).

Il servizio di Backup/Restore

Il servizio prevede il salvataggio dei dati su adeguati supporti magnetici di tipo a nastro in tecnologia LTO, ed è gestito mediante l'uso della piattaforma tecnologia IBM Tivoli Storage Manager.

Le politiche standard di backup prevedono:

- ◆ il salvataggio dei dati con cadenza giornaliera con esecuzione dalle ore 24:00
- ◆ modalità operativa del tipo INCREMENTAL BACKUP (dati modificati rispetto al precedente backup)
- ◆ disponibilità delle ultime 5 versioni del dato (file) compresa la più recente
- ◆ rimozione delle versioni più vecchie di 30 giorni, ad esclusione della più recente
- ◆ disponibilità, per 60 giorni, dell'ultima versione di un dato cancellato

Il Restore del/dei dati avviene tramite specifica richiesta del cliente.

Sono inoltre disponibili, previa specifico accordo tecnico/commerciale, funzioni di:

- ◆ politiche di backup personalizzate
- ◆ archiviazione on-site
- ◆ archiviazione off-site

Gestione dei Dati

Modalità trasmissione dati

Al fine di garantire la massima compatibilità con i sistemi informativi del cliente abbiamo deciso di utilizzare per il trasferimento dei dati la tecnologia OpenSSH, che garantirà sia il login che il trasferimento vero e proprio in modalità criptata.

La suite OpenSSH sostituisce il classico login con il programma SSH (Secure Shell) che permette di stabilire una sessione remota cifrata con un host, e sfrutta l'SFTP (Secure File Transfer Protocol) per il trasferimento vero e proprio del dato.

Si specifica inoltre che il flusso della trasmissione dati sarà attivabile esclusivamente dal cliente, nella sua più totale autonomia, in termini di orario e frequenza.

La pubblicazione avverrà alla ricezione del dato, dopo un controllo sulla correttezza formale.

Modalità conservazione dati

I dati così pubblicati saranno disponibili in linea per un periodo pari a 45 giorni; allo scadere del periodo i dati più vecchi non saranno più disponibili nel sistema.



Accesso alle Informazioni Pubblicate

Conseguentemente alla sottoscrizione del servizio, il cliente (laboratorio) ha facoltà di rendere disponibili i dati pubblicati ai propri utenti (pazienti, medici terzi e service).

L'accesso ai dati sarà regolamentato tramite un account di tipo personale.

Le modalità di rilascio e gestione degli account saranno le seguenti:

- ♦ Il laboratorio dovrà comunicare il codice personale (User id) al proprio utente.
- ♦ La User id dovrà essere di tipo alfanumerico e di lunghezza non inferiore ai 6(sei) caratteri.
- ♦ L'utente dovrà comunicare al laboratorio la modalità preferita di ricezione della password (E-mail o sms).
- ♦ Al primo collegamento, il sistema OBBLIGHERA', l'utente al cambio della propria password.
- ♦ La password scadrà ogni 90 giorni.
- ♦ E' disponibile sul sito un' apposita funzione per cambiare la propria password.

Procedura per Password Dimenticata

Non esiste in alcun modo la possibilità di conoscere la password associata al singolo utente, quindi è prevista, direttamente sulla pagina principale dell'applicazione, una procedura da utilizzare nel caso in cui l'utente dimentichi la propria password.

Tale procedura chiederà la digitazione del proprio codice fiscale e codice utente, verificherà l'esistenza nel nostro sistema di una scheda anagrafica contenente tali informazioni ed invierà la nuova password all'indirizzo e-mail/sms associato a tale scheda.

Il sistema, in questa fase, si comporterà come fosse un primo collegamento quindi obbligherà comunque l'utente ad un nuovo cambio password.

Redatto in collaborazione con:



*di P. Votano & C.
Sicurezza – Acustica – Privacy*

